



**StadtRitter**

# **Notruf- und Service- Leitstelle 2.0**

Überwachen – prüfen – eingreifen

Für das perfekte Kundenerlebnis jeden Tag



1    Aufschaltung aller gängigen Alarmsysteme

2    Überwachung Ihrer Objekte und Dienste

3    Vorprüfung und Alarmierung

4    24h-Kundenservice

---

# Aufschaltung aller gängigen Alarmsysteme



- Die NSL der Stadtritter GmbH ist konform zu EN 50518, als auch VdS 3138
- Die Aufschaltung aller marktgängigen Protokolle ist durch den Einsatz modernster Technik und Infrastruktur für alle Fachrichter zugänglich
- Eigene IT-Servicetechniker können Sie vor Ort bei Aufbau, Einrichtung oder Wartung unterstützen



# Protokolle und Hersteller, die wir aufschalten können



## Protokolle:

2465VdS, Amphitech, AWAG, CamIQ, Contact-ID, Contact-ID-DC09, Digifon, Digivod, Heitel, Jablotron-IP, Mobotix, Paradox-IP, Satel-IP, SIA, SIA-DC09, Surgard-IP, Telemax, Telim, Viasys, Videofied, ...

## Hersteller:

ABB, ABI, ABUS, ADEMCO, AJAX, Aritech, Atral, ATS, Balter, Baranski, Bosch, Climax, CM\_security, Daitem, Digifon, Digivod, DSC, Elkron, Esser, Finesell, FSO\_App, FW, GE, Gira, Guard\_Pec, Honeywell, Indexa, Inim, Inno Tec, Jablotron, JR-Security, Kentix, Lupus- Electronics, ...

# Überwachung Ihrer Objekte und Dienste



- Wir bieten Ihnen durch eine flexible Zusammenarbeit die beste Lösung für ein perfektes Kundenerlebnis
- Die permanente Überwachung findet in unseren eigenen Notruf- und Service- Leitstellen nach Vorgaben der EN 50518 und VdS 3138 statt
- Wir sind stets redundant und sicher:
  - Sieben Tage Notstromversorgung durch ständig gewartete, hauseigene Generatoren
  - Zwei redundante Netzanbindungen
  - Zwei unabhängige Leitstellen als Redundanz zueinander
  - Komplett redundante Auslegung aller Systeme und Arbeitsplätze innerhalb der NSL
  - Bauliche Absicherung: Perimeterschutz, Videoüberwachung, Zutrittskontrolle, Sicherheitsschleusen, Sicherheitskräfte für die Zutrittsanmeldung
  - Speziell geschulte NSL-Fachkräfte im 24-Stunden-Dienst

# Vorprüfung und Alarmierung



- Alle aufgeschalteten Systeme werden rund um die Uhr überwacht
- Unsere speziell und regelmäßig geschulten NSL-Fachkräfte bearbeiten Alarmmeldungen schnell und sicher
- Wenn im Interventionsplan vorgesehen, erfolgt eine kennwortgestützte Alarmvorprüfung im Objekt
- Wir bieten ein bundesweites Netz an Interventionspartnern



# 24h-Kundenservice



- Stadtritter beantwortet Fragen Ihrer Kunden rund um die Uhr – in Ihrem Namen!
- Als Fullservice-Sicherheitsunternehmen bieten wir deutlich mehr als „nur Leitstelle“
- Für unsere Kooperationspartner sind wir Tag und Nacht erreichbar
- Ihre Kunden sind Ihre Kunden – wir leisten in Ihrem Namen

## ... für Errichter

- Zugriff auf die Alarmanlage vom Kunden direkt beim Kunden vor Ort
- Testverlauf/Meldungseingang selbstständig checken
- Selbstständiges An- und Abmelden der Revision – keine „Wartezeit“ auf einen Operator in der NSL

# Die Stadtritter GmbH



- 2016 angetreten, ist die Stadtritter GmbH ein mittelständisches, inhabergeführtes Unternehmen
- Das Management verfügt über langjährige Praxiserfahrung in der Sicherheitsindustrie
- Sitz der Notruf- und Service-Leitstelle: Kleinmachnow bei Berlin
- Montage und Intervention in ganz Deutschland
- Schnellstwachsende Notruf- und Service- Leitstelle Deutschlands





# Impressum



## Stadtritter GmbH

Albert-Einstein-Ring 17-25

14532 Kleinmachnow

**Telefon:** 033203 / 32 66 60

**Telefax:** 033203 / 32 66 77

**E-Mail:** [info@stadtritter.de](mailto:info@stadtritter.de)

**Website:** [www.stadtritter.de](http://www.stadtritter.de)

**Geschäftsführer:** Matthias Streibel & Dominik Modrach

**Registergericht:** eingetragen beim Amtsgericht Potsdam unter HRB 28683 P

**EU-Ust.-ID:** DE304679680